



REGULAMIN DO OCHRONA PRAWNA KANCELARII KNF TEAM SP. Z O. O. SP. J. Z SIEDZIBĄ W WIELUNIU UL. KOPERNIKA 26/2 z 01 września 2022 r.

PAKIET OCHRONA PRAWNA KNF TEAM to gwarancja natychmiastowej dostępności do informacji i pomocy prawnej.

Głównym celem ochrony prawnej jest gwarancja walki z naruszeniem prawa oraz czuwanie nad ponoszeniem konsekwencji przez sprawców naruszenia prawa.

W ramach PAKIETU OCHRONY PRAWNEJ ZAPEWNIAMY:

- kontakt telefoniczny na numer dyżurny: (+48) 733 772 096, (+48) 733 912 096,
- kontakt na adres e-mail: bok@knfteam.pl,
- ochronę prawną dla konsumenta oraz jego rodziny, osoby prowadzącej działalność gospodarczą i jego pracowników.

PAR. 1

DEFINICJE:

1. INFORMACJA PRAWNA: udzielenie posiadaczowi PAKIETU OCHRONA PRAWNA aktualnej informacji prawnej oraz rozwiązania prawnego problemu. Jest to informacja wynikająca wprost z tekstów aktów prawnych lub z tekstów orzeczeń prawnych.
2. KONSULTACJA PRAWNA: udzielenie aktualnej informacji prawnej w formie rozmowy telefonicznej pod wskazany, dyżurny numer 733 912 096. Skuteczność i profesjonalizm idące w parze z bogatą wiedzą w przedmiocie istoty działalności biznesowej, a także indywidualne podejście do każdej sprawy przekazanej przez naszych klientów, w połączeniu z osobistym zaangażowaniem naszych prawników w powierzone sprawy stanowią swoistą wizytówkę naszej Kancelarii, czyniąc ją godną zaufania i polecenia.
3. PAKIET OCHRONA PRAWNA: stała usługa w zakresie obsługi prawnej (INFORMACJI PRAWNEJ) umożliwiająca klientom dostęp do usług prawnych w ofercie dla firmy po preferencyjnych cenach.

PAR. 2

FUNKCJONOWANIE PAKIETU OPIEKA/OCHRONA PRAWNA:

1. Przedmiotem PAKIETU OCHRONA PRAWNA jest udzielanie informacji w czasie trwania zabezpieczenia w ilości 6(sześć) informacji w czasie 1 roku od dnia podpisania umowy/wniosku.
2. Informacje są udzielane na bieżąco lub w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania zapytania.
3. Informacje prawne udzielane są przez 7 dni w tygodniu w godz. 8:00 do 20:00.

Dostępne formy kontaktu:

- dyżurny numer telefonu **(+48) 733 912 096 w godz. 8:00 do 20:00 (pn. – niedz.)**
- dyżurny numer telefonu **(+48) 733 772 096 w godz. 8:00 do 16:00 (pn. – pt.)**
- system CRM (dostęp 24 h/7),
- dołączamy do grupy na WhatsApp (dostęp 24h/7)
- e-mail: bok@knfteam.pl

4. PAKIETY OPIEKA PRAWNA mogą być bezpłatne lub płatne zgodnie z podpisaną umową:

- a) pakiet PODSTAWOWY 0 zł
- b) pakiet RODZINA VIP 97 ZŁ BRUTTO/MIESIĄC
- c) pakiet STANDARD 197,00 ZŁ/m-c plus vat 23%

d) Pakiet PREMIUM 497,00 zł/m-c plus vat 23%

e) Pakiet VIP 1497,00 zł/m-c plus vat 23 %.

Na powyższe pakiety będzie wystawiona faktura pro forma z 7 dniowym terminem płatności, a następnie właściwa faktura VAT lub paragon. Zakres ochrony prawnej wynikający z Pakietu Ochrony Prawnej wchodzi w życie w momencie zaksięgowania opłaty przez Kancelarię KNF Team lub po zarejestrowaniu Pakietu Podstawowego.

1. W przypadku reklamacji z żądaniem zwrotu środków za Usługę, której jakość nie jest dla Klienta satysfakcjonująca, jest rozpatrywana przez Administratora indywidualnie. Żądanie zostanie zaspokojone wyłącznie w przypadku, jeśli Administrator stwierdzi, że jakość Porady była niezgodna ze standardami Serwisu, Porada zawiera błąd prawny lub gdy w świadczeniu Usługi wystąpiły inne naruszenia.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Kancelarię KNF TEAM w terminie do 14 dni od daty prawidłowego Zgłoszenia wraz z uzasadnieniem przyjętego stanowiska. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 2 oznacza uznanie reklamacji przez Administratora.

PAR. 3

Sposób postępowania w skorzystaniu z PAKIETU OCHRONA PRAWNA

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą podpisania umowy lub rejestracją przez obie strony na czas nieokreślony lub osobistej rejestracji Usługobiorcy na https://knfteam.pl/oferta/ochrona_prawna
2. Regulamin podpisany jest zgodą na przetwarzanie danych osobowych w zakresie tego regulaminu w celu realizacji informacji lub konsultacji prawnej lub do celów marketingowych po wyrażeniu zgody.
3. W celu udzielenia informacji bądź konsultacji niezbędnym jest wypełnienie Umowy PAKIET OCHRONA PRAWNA. umowa może zawierać następujące informacje:
 - imię nazwisko,
 - dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania/korespondencji,
 - dane osoby polecającej.
4. PAKIET OCHRONA PRAWNA zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do realizacji pełnej informacji prawnej.
5. Wszelkie zmiany w regulaminie w czasie trwania zabezpieczenia mają formę pisemną przekazane pocztą elektroniczną na adres: bok@knfteam.pl dla Usługobiorcy podanej w treści umowy PAKIET OCHRONA PRAWNA.

PAR. 4

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU PAKIETU OCHRONA PRAWNA.

- 1 Nie obejmuje spraw związanych z: obligacjami, papierami wartościowymi, prawem spółdzielczym, prawa wspólnot mieszkaniowych, prawa związków zawodowych, prawa o stowarzyszeniach i fundacjach, prawa autorskiego, patentowego, znaków towarowych, własności intelektualnej lub przemysłowej, prawa prasowego, prawa budowlanego, prawa górniczego lub geologicznego, spraw związanych z planem zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scalaniem, wywłaszczaniem, prawa podatkowego, karnoskarbowego, spraw związanych z prywatyzacją lub reprivatyzacją
2. W ramach PAKIETU OCHRONA PRAWNA nie zwracamy kosztów związanych z postępowaniem sądowym: opłaty sądowej, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów z powołaniem biegłego. Kancelaria KNF Team może prowadzić postępowanie sądowe, ale objęte ono będzie odrębną umową.
3. W ramach PAKIET OCHRONA PRAWNA nie ponosimy odpowiedzialności prawnej za wszelkie opóźnienia wynikające ze zdarzeń wyższej konieczności lub innych niezależnych od PAKIETU OCHRONY PRAWNEJ.



T E A M

4. W ramach PAKIETU OCHRONA PRAWNA nie udzielamy informacji spoza prawodawstwa RP.

5. Nie rozliczamy z prawa podatkowego w tym z PIT i CIT.

PAR. 5

ROZWIĄZANIE UMOWY PAKIET OCHRONA PRAWNA

1. Każdy kto podpisał UMOWĘ PAKIET OCHRONA PRAWNA i regulamin ma prawo rozwiązać umowę PAKIET OCHRONA PRAWNA z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

2. Podstawą do wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy są w szczególności: opóźnienia z przekazywaniem informacji niezbędnych do prowadzenia sprawy, wszelkie zaniechania Usługobiorcy skutkujące utrudnieniem osiągnięcia założonego celu lub utratą zaufania.

3. Podstawą do wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę z ważnych przyczyn są w szczególności: uporczywe unikanie przez Usługodawcę przekazywania danych istotnych dla wydania informacji prawnej, brak zapłaty w wyznaczonym terminie.

4. W przypadku stwierdzenia, że wpłata na wybrany Pakiet nie wpłynęła w wymaganym terminie, Administrator może tymczasowo zawiesić Pakiet. Reaktywacja Pakietu nastąpi po uregulowaniu zaległości opłat za wybrany Pakiet. Okres, w którym Pakiet z uwagi na brak terminowej płatności, pozostawał nieważny, nie przedłuża umownego okresu obowiązywania Pakietu.

5. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat powyżej 10 dni, Administrator ma prawo podjąć czynności zmierzające do wyegzekwowania płatności. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat przekraczającego 60 dni, Administrator może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6. Jeżeli w ramach Pakietu są prowadzone czynności prawne, Ochrona Prawna obowiązuje. Istnieje również możliwość zmiany Pakietu Ochrony Prawnej na Pakiet Podstawowy, czyli bezpłatny.

7. Obowiązki wynikające z zapisów Pakietu wchodzi w życie po podpisaniu umowy i opłaceniu Pakietu lub zarejestrowaniu się na stronie www.knfteam.pl/ochronaprawna

8. Każdy z powyższych punktów muszą mieć formę pisemną przekazana pocztą elektroniczną na adres: bok@knfteam.pl dla Usługobiorcy podany w treści umowy.

PAR. 6

KLAUZULA INFORMACYJNA

Objaśnienie: zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kancelaria KNF TEAM Sp. z o.o., Sp. j., ul. Kopernika 26/2, 98-300 Wieluń, kontakt: tel. +48 733 778 096, email: biuro@knfteam.pl

2) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, jest nim Tomasz Ptak, iodo@knfteam.pl

3) Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana.

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie 6 ust. 1 lit. b RODO i w celu opracowania indywidualnej oferty usługi prawnej i doradczej pod nazwą „Pakiet Ochrona Prawna KNF Team” - dalej „Pakiet” (oraz na podstawie 6 ust. 1 lit. a RODO tzn. w celu kierowania do Pani/Pana ofert i informacji dotyczących usług administratora (marketing bezpośredni) a także w celu zawarcia i realizacji umowy w tym przedmiocie.

Po zawarciu umowy podstawą przetwarzania może być także prawnie uzasadniony interes administratora (dochodzenie roszczeń) oraz obowiązki prawne Administratora wynikające z

5) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest konieczne do przedstawienia indywidualnej oferty/ rozwiązania lub przedstawienia. Ich podanie jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości dokonania opracowania indywidualnego programu naprawczego tj. przedstawienia oferty prawnej lub zawarcia umowy dotyczącej Pakietu.

6) odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą Kancelaria KNF Team Sp. z o.o., KNF Team LP oraz inne podmioty i organy uprawnione do kontroli oraz otrzymywania danych osobowych a także podmioty przetwarzające.

- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu podjęcia przez Pana/Panią decyzji o podpisaniu umowy lub też złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedstawionej usługi a także do momentu cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, a jeśli zostanie zawarta umowa – przez okres wynikający z odrębnych przepisów o rachunkowości.
- 8) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 9) cofnięcie zgody może nastąpić w dowolnej formie jednak w taki sposób, aby oświadczenie dotarło na adres ul. Narutowicza 2, 98-300 Wieluń lub drogą elektroniczną na maila: biuro@knfteam.pl, lub wypełniając formularz na stronie www.knfteam.pl,
- 10) ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do **Prezesa UODO**, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 r.,
- 11) Pani dane osobowe nie będą służyć do zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

Zatwierdził: Prezes Zarządu

Tomasz Barszczewski

